

Capannori, 10/10/2015

Oggetto: Condizioni di garanzia

MBM Group srl applica una garanzia di 5 anni per i collettori solari (mod. STARCS2600, STARCS2000, SV10, CLASS2000) e gli accumuli (mod. BVP, PACS, PUF, PUFAR, TANK, ECO) di qualsiasi capacità, per 7 anni i bollitori (mod. BHT, BPC) di qualsiasi capacità e per 2 anni tutti gli altri componenti da noi forniti.

La garanzia copre la riparazione o sostituzione, a nostro insindacabile giudizio, dei componenti che risultino essere difettosi per vizi di fabbricazione.

Eventuali prodotti difettosi devono essere inviati presso la ns. sede, in porto franco, previa nostra autorizzazione scritta.

Condizione indispensabile per la garanzia, è che i prodotti siano correttamente installati, secondo quanto indicato nel manuale di installazione, fornito a corredo del prodotto.

La garanzia è valida solo in Italia.

La garanzia non copre :

1. I componenti che risultano difettosi a causa di errata installazione, negligenza d'uso, incuria, uso improprio, che risultino manomessi da persone non autorizzate, o che comunque non siano installati a regola d'arte;
2. Mancata manutenzione periodica come indicato nel manuale di istruzioni;
3. Tutti i casi in cui la difettosità riscontrata non sia imputabile a un difetto di costruzione.